

---

## 1. O testovací platformě LANGMaster eTestMe.com

---

### 1.1. Představení eTestMe.com

LANGMaster eTestMe.com je elektronická testovací platforma, jejímž prostřednictvím lze s použitím počítače a internetu spolehlivě vyhodnotit úroveň znalostí cizího jazyka. Je určena především pro firmy a organizace, které hledají rychlý a efektivní způsob, jak otestovat jazykové schopnosti zaměstnanců, studentů nebo uchazečů o zaměstnání. Slouží k testování jazykových dovedností všech, kteří musí v práci používat cizí jazyk, nebo se účastní jazykových kurzů.

#### eTestMe.com poskytuje:

- relevantní, užitečné a spolehlivé jazykové testy se standardní i pracovní tematikou,
- komplexní elektronické testování: gramatika a slovní zásoba, porozumění čtenému textu, porozumění poslechu, písemný projev a mluvený projev (vyhodnocení písemného a mluveného projevu je prováděno tutorem-proškoleným jazykovým expertem elektronickou cestou),
- výsledky testování se řídí kritérii Společného Evropského referenčního rámce (SERR),
- okamžité získání výsledků testů (vyhodnocení písemného a mluveného projevu tutorem do několika hodin),
- certifikát s výsledky testu včetně písemných informací, jak výsledky testů interpretovat,
- doporučení firmám (HR manažerům), jaké strategie mají uplatňovat při rozvoji jazykových znalostí zaměstnanců,
- časově a nákladově vysoce efektivní nástroj k zjišťování jazykových potřeb (jazykový audit),
- rozsáhlou databázi testovacích otázek – každý test je originál,
- provádění testů dle individuálních požadavků firem (místo a termín testu, obsah testu, správa testů na míru konkrétní firmě, napojení testovacího prostřední na existující firemní systémy apod.).

---

### 1.2. Společný Evropský referenční rámec (SERR) pro jazyky

eTestMe.com vychází z požadavků dokumentu „Společný Evropský referenční rámec (SERR)“ pro jazyky, který vydala Rada Evropy a který umožňuje vzájemné porovnání jazykových znalostí v rámci Evropské unie.

Společný Evropský referenční rámec (SERR) ([www.msmt.cz/mezinarodni-vztahy/spolecny-evropsky-referencni-ramec-pro-jazyky](http://www.msmt.cz/mezinarodni-vztahy/spolecny-evropsky-referencni-ramec-pro-jazyky)) přesně definuje úrovně znalostí od začátečnické až po vysoce pokročilou. Tyto úrovně označuje A1, A2, B1, B2, C1, C2. SERR slouží v Evropě jako standardní rámec pro srovnání znalostí uchazečů, kteří absolvovali různé jazykové testy.

V rámci vyhodnocení jazykového testu stanoví eTestMe.com jazykovou úroveň testovaného uchazeče podle SERR klasifikace. Na základě výsledků testu může firma (HR manažer) jednoduše porovnat výsledky testovaného uchazeče s výsledky uchazečů, kteří složili některou ze světově známých jazykových zkoušek a testů. Stejným způsobem může firma porovnat jazykové znalosti svých zaměstnanců a následně navrhnout ekonomický a smysluplný rozvoj jazykových znalostí napříč firmou.

**Tabulka, srovnávající úrovně A1- C2 s nejznámějšími jazykovými zkouškami:**

SERR	ALTE úroveň	Cambridge ESOL	IELTS	TOEIC	TOEFL	dřívější označení
A1	Breakthrough	-	1-2	-	-	Easystart / Beginner
A2	úroveň 1	KET	3	246 - 380	96 - 125	Elementary/Pre-Intermed.
B1	úroveň 2	PET	3.5 - 4.5	381 - 540	126 - 175	Intermediate
B2	úroveň 3	FCE	5 - 6	541 - 700	176 - 235	Upper intermediate
C1	úroveň 4	CAE	6.5 - 7	701 - 910	236 - 275	Advanced
C2	úroveň 5	CPE	7.5+	910+	276+	Professional

### 1.3. Princip fungování

LANGMaster eTestMe.com je počítačový systém, který propojuje tři subjekty (ve třech různých časech a na třech různých místech).

#### Firma/Správce (HR oddělení)

- Zadává testované účastníky do systému a zve je na testy.
- Pro každého testovaného účastníka definuje způsob testování.
- Zpracovává výsledky testů a doporučuje další kroky (má k dispozici výsledky jednotlivých testovacích otázek, hodnocení mluveného a písemného projevu tutorem, čas provedení testu, informace o přerušení testu apod.).
- Zpracovává výsledky všech testovaných dle požadavků manažerů napříč společnostmi a doporučuje další vzdělávání.

#### Testovaný účastník

- Na základě pozvání provádí test podle zasláných požadavků.
- Délka testu je 1 hodina a 40 minut.
- Po ukončení testu obdrží testovaný účastník certifikát s výsledkem testu.

#### Tutor (Hodnotitel)

- Na základě upozornění ze systému si tutor na svém počítači poslechne nahrávky testovaného účastníka a přečte si vypracovanou esej.
- Do systému zapíše hodnocení.
- Doporučuje oblasti, ve kterých se má testovaný účastník rozvíjet.

---

## 1.4. Provoz eTestMe.com

LANGMaster eTestMe.com není jen jazykový test, je to propracovaná a flexibilní testovací platforma, kterou si můžete zdarma a podrobně vyzkoušet na [http://eTestMe.com/TestDemo\\_cz.aspx](http://eTestMe.com/TestDemo_cz.aspx).

Své zaměstnance nebo uchazeče o zaměstnání můžete testovat ihned na <http://eTestMe.com>. Objednejte si zde požadované množství testů, my Vám přidělíme oprávnění Správce a od této chvíle můžete zvat zaměstnance a uchazeče na test. Dle Vašich instrukcí si testování účastníci provedou test kdekoli, kde budou mít připojení na internet anebo je pozvete do Vaší počítačové učebny či kanceláře.

eTestMe.com lze také nainstalovat do Vašeho Intranetu a napojit jej na Vaše informační systémy.

Testovací otázky je možné modifikovat podle Vašich požadavků nebo je možné připravit test šitý na míru potřebám Vaší firmy.

## 2. Vztahy mezi Europassem, Evropským jazykovým pasem, Evropským životopisem, Společným Evropským referenčním rámcem (SERR) a eTestMe.com

**Europass** ([http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Introduction.csp?loc=cs\\_CZ](http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Introduction.csp?loc=cs_CZ)) je způsob, jak pomoci lidem, aby jejich dovednosti a kvalifikace byly lehce a jasně srozumitelné v Evropě (v Evropské unii, v zemích ESVO/EHP a v kandidátských zemích).

Součástí Europasu jsou (mimo jiné)

- **Evropský životopis**, který popisuje dosažené vzdělání, znalosti a dovednosti, včetně jazykových znalostí, (<http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Downloads/EuropassCV/CVTemplate.csp>)
- **Evropský jazykový pas**, který popisuje výhradně jazykové dovednosti. (<http://europass.cedefop.europa.eu/europass/home/hornav/Downloads/LangPassport/ELPTemplate.csp>)

Jak v Evropském životopise, tak i v Evropském jazykovém pasu se jako hodnotící kritérium pro jazyky používá sebehodnocení dle Společného Evropského referenčního rámce (SERR). Je tak zajištěna otevřenost a také nezávislost na různých jazykových školách a testovacích metodikách.

Instrukce SERR (popisují způsob, jak má uchazeč své jazykové znalosti ohodnotit) jsou obsáhlé a vlastní sebehodnocení bývá zatíženo subjektivním pohledem. Systém LANGMaster eTestMe.com slouží k ověření informací uvedených v sebehodnocení a přináší tak průlom v objektivitě hodnocení znalostí uvedených uchazečem v životopise a jazykovém pasu.

### 3. Podrobný popis LANGMaster eTestMe.com

#### 3.1. Role jednotlivých účastníků testovacího procesu

LANGMaster eTestMe.com je počítačový systém, který propojuje tři subjekty (ve třech různých časech a na třech různých místech)

- Zadává testované účastníky do systému a zve je na testy.
- Pro každého testovaného účastníka definuje způsob testování.
- Zpracovává výsledky testů a doporučuje další kroky (má k dispozici výsledky jednotlivých testovacích otázek, hodnocení mluveného a písemného projevu tutorem, čas provedení testu, informace o přerušení testu apod.).
- Zpracovává výsledky všech testovaných dle požadavků manažerů napříč společnostmi a doporučuje další vzdělávání.

FIRMA / SPRÁVCE

- Na základě pozvání provádí test podle zasláných požadavků.
- Délka testu je 1 hodina a 40 minut.
- Po ukončení testu obdrží testovaný účastník certifikát s výsledkem testu.

TESTOVANÝ  
ÚČASTNÍK

TUTOR

- Na základě upozornění ze systému si tutor na svém počítači poslechne nahrávky testovaného účastníka a přečte si vypracovanou esej.
- Do systému zapíše hodnocení.
- Doporučuje oblasti, ve kterých se má testovaný účastník rozvíjet.

---

## 3.2. Průběh testovacího procesu

Činnosti jednotlivých účastníků testování na sebe navazují. Celý testovací proces se sestává z těchto kroků:

1. **Firma/Správce (HR oddělení):** Zadá testované účastníky do systému.  
Účastníky lze zadávat jednotlivě nebo prostřednictvím hromadného importu.
2. **Firma/Správce (HR oddělení):** Rozešle emailem testovaným účastníkům pozvánky na test.  
Testované účastníky lze zvát jednotlivě nebo pomocí hromadné pozvánky.  
Při vytváření pozvánky je nutné vybrat typ testu (více viz kapitola 3.3.).  
U profesionální verze má firma/správce možnost vybírat a třídit testované účastníky dle vlastních kritérií.
3. **Testovaný účastník:** Přijme pozvánku, seznámí se s testovacím systémem (provede přípravu na test).  
V rámci přípravy na test si testovaný účastník zkontroluje správné nastavení sluchátek a mikrofonu (aby mohl v testu přehrávat a nahrávat zvuk) a vyzkouší všechny aktivity, se kterými se pak v ostrém testu setká (aby test probíhal hladce a testovanému bylo vše jasné).
4. **Testovaný účastník:** Vypracuje test.  
Jednotlivé části testu jsou časově omezené a v testu se nedá k zodpovězeným částem vracet. Ve výjimečných případech je možno test přerušit, aniž by došlo k jeho znehodnocení.  
Součástí testu je i mluvený projev (nahraný pomocí mikrofonu) a napsání eseje na zadané téma.
5. **Tutor (Hodnotitel):** Ohodnotí mluvený a písemný projev testovaných účastníků.  
Tutor dostane do své emailové schránky upozornění, že obdržel test k vyhodnocení. Připojí se k počítači, kde si otevře test, poslechne si zvukové nahrávky, přečte si vypracovanou esej a testovaného účastníka ohodnotí.
6. **Firma/správce (HR oddělení):** Dostane podrobné výsledky testu jednotlivých testovaných účastníků.  
Kromě celkového vyhodnocení testu získá i podrobné výsledky jednotlivých testovacích otázek, zvukové nahrávky účastníka a jeho vypracovanou esej.
7. **Testovaný účastník:** Obdrží elektronicky podepsaný certifikát, který je možno si vytisknout.

---

## 3.3. Způsoby průchodu testem

Firma (HR oddělení) před zasláním pozvánky na test vybere jeden z možných způsobů průchodu testem:

### Jednoúrovňový test

Test, který komplexně testuje všechny dovednosti pouze pro jednu předem vybranou jazykovou úroveň (A1,A2,B1,B2,C1,C2 dle SERR klasifikace)

**Příklad:** Tento test je vhodný, deklaruje-li uchazeč o zaměstnání pokročilost na úrovni zkoušky FCE dle ESOL, ale nevlastní certifikát, který tuto znalost potvrzuje. Pak je na místě pozvat tohoto uchazeče na test úrovně B2 (která odpovídá FCE úrovni dle ESOL).

Výsledkem testu může být informace „Splnil B2 na 82%“, která potvrzuje sdělení uchazeče nebo informace „B2 na 56%, nesplnil“.

### Víceúrovňový test

Test, který detailně testuje každou jazykovou dovednost zvlášť, bez předchozího určení úrovně dovednosti. Testu předchází podrobný **sebe-evaluační dotazník**, s jehož pomocí testovaný účastník upřesní, na jaké úrovni jsou jeho znalosti a dovednosti v každé z testovaných oblastí. Pro každou dovednost je spuštěn test jazykové úrovně stanovené na základě sebe-evaluačního dotazníku.

Výsledkem testu je oddělené procentuální ohodnocení pro každou testovanou dovednost a úroveň, například: gramatika a slovní zásoba úroveň A2, 77%, porozumění čtenému textu úroveň B1, 68%, porozumění poslechu úroveň A2, 82%, mluvený projev úroveň A2, 67%, písemný projev úroveň B1, 60%.

### **Adaptabilní test (připravujeme)**

Hlavní význam adaptabilního testu spočívá ve vyřazení subjektivního pohledu testovaného účastníka. Vlastnímu testu nepředchází sebehodnocení. Sebehodnocení je nahrazeno systémem průběžného vyhodnocování, kdy se v průběhu testování účastníka mění úroveň obtížnosti testu tak, aby odpovídala úrovni jazykových znalostí testovaného účastníka. Jestliže účastník odpovídá na otázky správně, začne dostávat těžší otázky. Jestliže odpovídá chybně, začne dostávat lehčí otázky.

Výsledkem testu je dosažená jazyková úroveň a procentuální ohodnocení pro každou jazykovou dovednost zvláště (jako ve Víceúrovňovém testu) Hlavním přínosem Adaptabilního testu je jeho nezávislost a zpřesnění výsledků.

### **Rozřazovací test (připravujeme)**

Test slouží k rychlému, ale přibližnému určení, na jaké jazykové úrovni se testovaný účastník (uchazeč o zaměstnání, zaměstnanec, student v jazykové škole atd.) pohybuje. Vhodný je pro zahájení jazykového auditu, kdy je nutné rozřadit velké množství testovaných účastníků do základních skupin: uživatel základů jazyka (podúrovně A1 a A2), samostatný uživatel (podúrovně B1 a B2), zkušený uživatel (podúrovně C1 a C2). Kompletní test trvá 30 minut. Testují se pouze exaktně hodnotitelné dovednosti; gramatika a slovní zásoba, porozumění čtenému textu a porozumění poslechu. Na základě výsledků lze vybrat vhodný test z výše uvedené nabídky pro detailní testování dle SERR.

---

## **3.4. Hlavní rysy elektronického testování eTestMe.com**

Hlavní rysy elektronického testování eTestMe.com

1. **Výhradně elektronické testování** znalosti cizího jazyka.
2. **Komplexní elektronické testování** – testuje se: gramatika a slovní zásoba, porozumění čtenému textu, porozumění poslechu, písemný projev, mluvený projev.
3. **Kombinovaný způsob vyhodnocení:**
  - 3.1. **automatické vyhodnocení počítačem** (gramatika a slovní zásoba, porozumění čtenému textu, porozumění poslechu)
  - 3.2. **vyhodnocení tutorem -nezávislým jazykovým expertem** (písemný a mluvený projev).
4. **Výsledky** testování jsou vypracované dle metodiky SERR a jsou **rovnatelné s mezinárodními jazykovými zkouškami**.
5. **Dva typy testovací platformy** – „Standardní verze“ a „Profesionální verze“.

**Standardní verzi si můžete prohlédnout v rámci naší demoverze.**

**Profesionální verze** je rozšířením Standardní verze o specifické požadavky klienta:

A, požadavky na data

- specializovaná témata, šitá na míru konkrétnímu pracovnímu zařazení (například slovní zásoba související s plynárenstvím, energetikou, financemi atd.),
- otázky a úkoly, které prokáží schopnost řešit konfliktní situace, schopnost vyjednávat, asertivně řešit námítky nebo schopnost řešit v cizím jazyce témata týkající se přímo pracovního zařazení jednotlivce,
- vyhodnocení je možné ponechat na personálním oddělení klienta nebo lze využít služeb tutora -nezávislého jazykového experta, dodaného společností LANGMaster.

B, požadavky na administraci testování

- členění výstupů dle různých skupin (oddělení, pozice, jazykové znalosti atd.),
- firemní logo, adaptace do požadovaného firemního vizuálu,
- různé vstupy i výstupy do a z testovací platformy dle požadavků klienta.

6. **Test je časově omezený** - po vypršení časového limitu se automaticky přechází k další části. K předchozím otázkám se již nelze vrátet.
7. **Testy se nedají předem naučit** - testovací otázky se náhodně vybírají z velkého množství předpřipravených otázek.
8. **Test může být přerušen** (např. výpadkem elektrického proudu, přerušením spojení na internet), aniž by došlo k znehodnocení již otestovaných částí. Počet přerušení se zaznamenává a může být důležitým indikátorem poctivosti zpracování.
9. Testy používají **procentuální vyhodnocení**, aby byly zohledněny drobné výkyvy v každé z testovaných oblastí.
10. **Data** pro testovací platformu LANGMaster **připravila renomovaná jazyková agentura** tak, aby splňovala požadavky Národního plánu výuky cizích jazyků a odpovídala výstupům dle Evropského referenčního rámce SERR pro jazyky (A1 až C2).
11. Elektronické testování je určeno pro každého a nevyžaduje žádné speciální dovednosti. Vlastnímu testování předchází „**Příprava na test**“. Součástí této přípravy je reálná ukázka z ostrého testu, včetně závěrečného vyhodnocení, která probíhá v rodném jazyce testovaného. Testovaný si tak může prakticky vyzkoušet všechny typy otázek a aktivit, které se v testu objeví. Také si ověří, zda mu správně funguje přehrávání a nahrávání zvuku. Příprava na test není časově omezená.



---

## 4. Připravujeme

- Další testované jazyky (němčina, francouzština atd.).
- Lokalizaci uživatelského prostředí do mnoha jazyků. Vhodné pro testování jazykových znalostí zaměstnanců a uchazečů z jiných zemí a snadné porovnání výsledků s „domácími“ zaměstnanci.
- Testování IT dovedností: Microsoft Office, Internet, Windows.

Testování těchto IT dovedností probíhá propracovaným a objektivním způsobem. Uživatel pracuje přímo s testovaným programem (např. s MS Word) a plní jednotlivé úlohy dle předepsaného zadání (zadáním je například „naformátujte text“, „přesuňte text do dalšího paragrafu“ apod.). Systém pak zkontroluje, zda výsledek odpovídá zadání a uživatele ohodnotí. Test co nejméně používá standardní otázky typu ANO/NE nebo výběry z několika možností, které jsou často velice akademické a mají v praxi jen malé využití.